



# Estudo

# Estimativa do Mercado Livreiro

## Livrarias

Cliente | APEL – Associação Portuguesa de Editores e Livreiros  
Data | 05 de Fevereiro de 2019  
Managing Director | António Salvador [antonio.salvador@gfk.com]



---

# 1 Objetivos e Metodologia

---

# OBJETIVOS E METODOLOGIA

---

## Objetivos

---

O presente estudo integra-se num projecto de obtenção de uma estimativa do volume global do mercado de livros novos, em 1ª mão, publicados em língua portuguesa e editados em Portugal, excluindo os manuais escolares ou os livros de apoio escolar para o ensino básico e secundário.

Pretendeu-se uma estimativa global para este mercado, mas também para diversos outros segmentos, nomeadamente o canal de venda em livrarias e hipermercados, o canal de vendas online ou o de venda porta-a-porta.

Quer na projeção global quer na referente ao canal de venda em livrarias e hipermercados, pretendeu-se perceber qual a cobertura do Painel GfK.

# OBJETIVOS E METODOLOGIA

---

## Metodologia

---

O presente relatório refere-se à parte do projecto que contemplou um estudo realizado através da aplicação de um questionário junto de:

- **Livrarias** (que não integram o Painel GfK) – na perspectiva da oferta: qual o volume de negócios total e por categoria (ficção, não-ficção e infantil/juvenil), no ano de 2017.

# OBJETIVOS E METODOLOGIA

---

## Metodologia

---

- **Universo:** aproximadamente 400 entidades, que não pertencem ao painel da GfK;
- **Amostra:** 132 entrevistas completas;
- A **recolha de dados** foi realizada por entrevista pessoal e direta;
- O trabalho de campo decorreu entre 26 de Novembro de 2018 e 25 de Janeiro de 2019.

# OBJETIVOS E METODOLOGIA

## Amostra

REGIÃO	TOTAL %	FUNÇÃO DO ENTREVISTADO	TOTAL %	FATURAÇÃO 2017	TOTAL %
NORTE	39,0	GERENTE	46,8	MENOS DE 250.000,00€	68,9
CENTRO	26,0	SÓCIO-GERENTE	11	ENTRE 250.001,00€ ATÉ 500.000,00€	12,1
LISBOA	26,6	PROPRIETÁRIO/SÓCIO	22,9	ENTRE 500.001,00€ ATÉ 1.000.000,00€	5,3
ALENTEJO	5,1	VENDEDOR	15,6	ENTRE 1.000.001,00€ ATÉ 1.500.000,00€	0,8
ALGARVE	3,4	CONTABILISTA	3,7	NÃO SABE / NÃO RESPONDE	12,9

# OBJETIVOS E METODOLOGIA

## Amostra

Para além dos livros referidos vende outros artigos?	TOTAL %
<b>SIM</b>	<b>88,6</b>
NÃO	11,4

OUTROS ARTIGOS VENDIDOS	TOTAL %
ESCOLAR	72,6
PAPELARIA	84,6
LIVROS EM 2ª MÃO	2,6
JORNAIS/REVISTAS	60,7
JOGOS	59,0
TABACO	5,1
BRINQUEDOS	2,6
DISCOS/CD'S	2,6
CAFETARIA	2,6
GOMAS	1,7
OUTRO(s)	2,6

---

## 2 Análise de resultados

---



## Livrarias

---

### 1. Valor total estimado (132 livrarias que completaram o questionário)

- Média de euros/ano: **42,2** milhares;
- Valor em euros/ano: **16,9** milhões (extrapolado para um Universo de 400 livrarias).

## Livrarias

---

### 2. Valores por tipologia (base: 132)

**Ficção:** 38.8%

**Não-ficção:** 26.6%

**Infantil / juvenil:** 34.6%

## Livrarias

Podemos, a partir destes resultados, elaborar as seguintes extrapolações para o **Canal Livrarias e Hipermercados**:

- Valor GfK euros/ano: **129** milhões;
- Valor estimado a partir do Universo Livrarias: **17** milhões;
- Valor total de mercado: **146** milhões;
- Quota GfK: **88%**.

## Livrarias

Da análise do conjunto destes valores, podemos concluir a respeito de vários elementos que constituíam objeto de estudo deste projeto:

- o painel GfK cobre cerca de **88%** das vendas em livrarias e hipermercados;
- este mercado estima-se em **146** milhões de euros e **11,5** milhões de livros;
- se juntarmos os outros canais de venda (de acordo com as respostas obtidas no estudo da população), obtemos um valor total de mercado de **185 milhões de euros**, uma vez que o **canal livrarias/hipermercados corresponde, neste estudo, a 79% do total.**

---

# 3 Questionário

---



Bom dia / boa tarde. O meu nome é ..... e trabalho para a GfK, uma empresa de estudos de mercado. Posso contar com a sua disponibilidade para responder a um questionário de 5 minutos?

As suas respostas serão tratadas de forma anónima e confidencial e todas as informações que nos fornecer serão utilizadas exclusivamente para fins estatísticos, não podendo ser utilizadas de forma nominal, nem facilitadas a terceiros.

**SIM** Agradecer e CONTINUAR  
**NÃO** Agradecer e TERMINAR

(ENTREVISTADOR: LEIA DEVAGAR E REPITA SE FOR NECESSÁRIO)

As perguntas que lhe vamos fazer são sobre a venda de **livros em 1ª mão publicados em língua portuguesa e editados em Portugal**. Estão assim excluídos os livros usados, ou seja, em 2ª mão. Estão excluídos livros escritos e publicados noutras línguas. Vamos considerar os livros de autores estrangeiros, desde que estejam traduzidos em língua portuguesa. Estão ainda **excluídos os manuais escolares ou livros de apoio escolar para o ensino básico e secundário**.

**P.1** Posto isto vou pedir-lhe para me dizer quanto, em milhares de euros, vendeu deste tipo de livros, no total, em 2017.

\_\_|\_|\_|\_|\_| milhãres de euros

**P.2** Tem livreria online?

SIM	CONTINUAR
NÃO	PASSAR A P.4

**P.3** Do total indicado anteriormente, quanto vendeu, em milhares de euros, por este canal online.

\_\_|\_|\_|\_|\_| milhãres de euros



**P.4** Vou agora pedir-lhe para me dizer que percentagens, desse valor total (ENTREVISTADOR: LEMBRE A PESSOA DO MONTANTE QUE DISSE NA PERGUNTA 1 E SEMPRE QUE FOR NECESSÁRIO RELEMBRE-A DESSE MONTANTE), vendeu, em 2017, de livros de **ficção**, de livros de **não-ficção** e de livros de **infantil/juvenil**, que **não sejam manuais escolares ou livros de apoio escolar para o ensino básico e secundário**.

Tente dividir o valor total nestes 3 grupos.

(ENTREVISTADOR: AJUDE A PESSOA A FAZER O EXERCÍCIO ATÉ QUE OS 3 VALORES TOTALIZEM OS 100%)

FICÇÃO                    \_\_|\_|\_|\_| %

NÃO-FICÇÃO            \_\_|\_|\_|\_| %

INFANTIL / JUVENIL    \_\_|\_|\_|\_| %

**DADOS DE CARACTERIZAÇÃO**

**DC1. REGIÃO**

- NORTE ..... 1
- CENTRO ..... 2
- LISBOA ..... 3
- ALENTEJO ..... 4
- ALGARVE ..... 5

**DC2. QUAL É ESPECIFICAMENTE A SUA FUNÇÃO NA EMPRESA?**

**DC3. PARA ALÉM DOS LIVROS REFERIDOS VENDE OUTROS ARTIGOS?**

- SIM ..... 1
- NÃO ..... 2

**SE SIM PERGUNTAR:**

**DC3.1. QUE OUTRO TIPO DE ARTIGOS VENDE?**

- ESCOLAR ..... 1
- PAPELARIA ..... 2
- LIVROS EM 2ª MÃO ..... 3
- JORNALS/REVISTAS ..... 4
- JOGOS ..... 5
- OUTROS: QUAIS? .....

**DC4.** PARA FINALIZAR E APENAS PARA EFEITOS DE TRATAMENTO ESTATÍSTICO PODERIA DIZER-NOS QUAL FOI APROXIMADAMENTE A FATURAÇÃO DA SUA LIVRARIA NO ANO DE 2017?

- MEIOS DE 250.000,00€ ..... 1
- ENTRE 250.001,00€ ATÉ 500.000,00€ ..... 2
- ENTRE 500.001,00€ ATÉ 1.000.000,00€ ..... 3
- ENTRE 1.000.001,00€ ATÉ 1.500.000,00€ ..... 4
- ENTRE 1.500.001,00€ ATÉ 2.000.000,00€ ..... 5
- ENTRE 2.500.001,00€ ATÉ 3.000.000,00€ ..... 6
- MAIS DE 3.000.000,0€ ..... 7
- NÃO SABE / NÃO RESPONDE..... 9

**AGRADECER E TERMINAR**