



LIVRARIA

PREFERIDA DE PORTUGAL.

**Votação
Online**

**Maio/
Junho
2014**

Tipo de Entrevistas: Online

Forma de participação:

Incentivo por parte das livrarias (sites, redes sociais e convites pessoais)

Plataforma utilizada:

Questionários Online (www.questionarios-online.com)

Datas de recolha:

13 de maio a 6 de junho de 2014

Amostra final:

3021 votações válidas

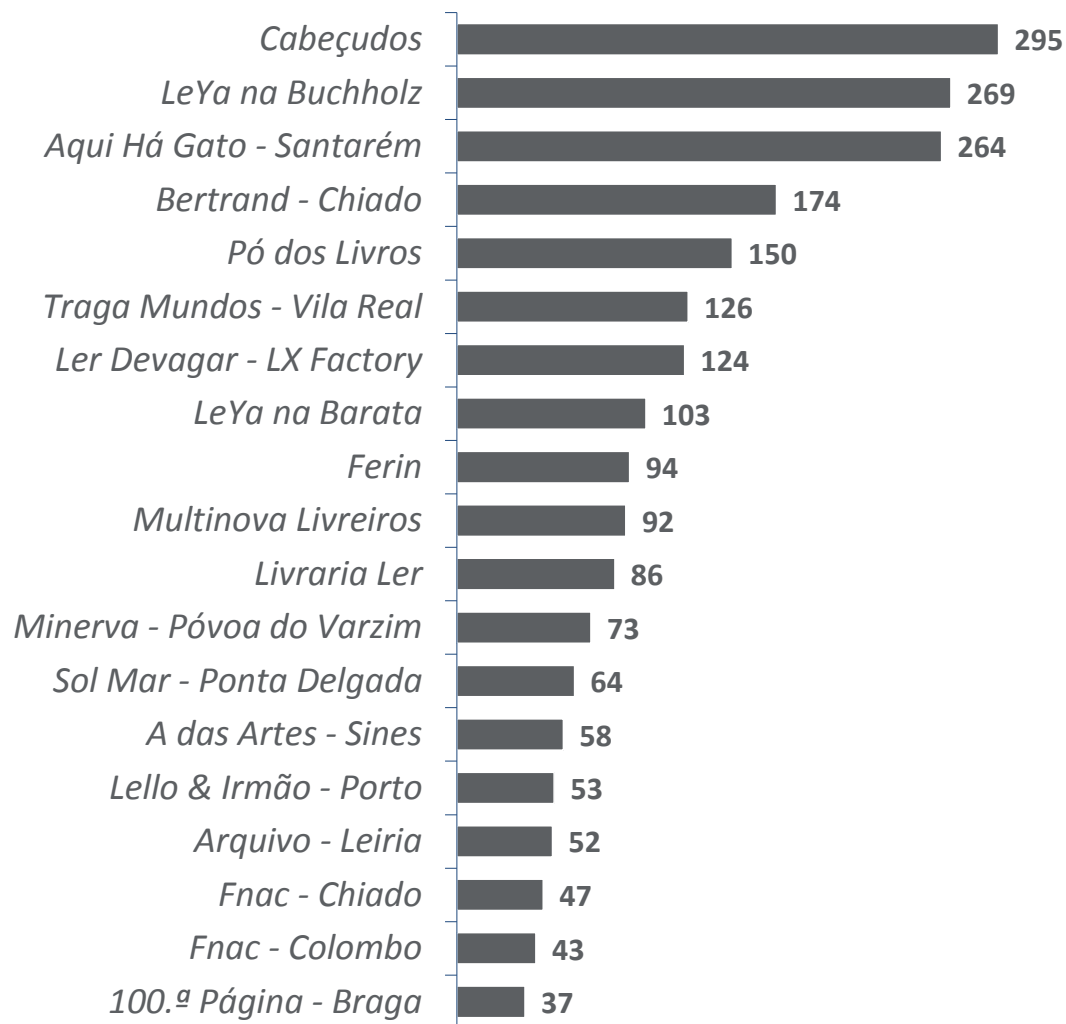
Método:

Escolha da livraria preferida (resposta única) e indicação de 3 razões para a escolha da livraria preferida

Ranking Livrarias Preferidas

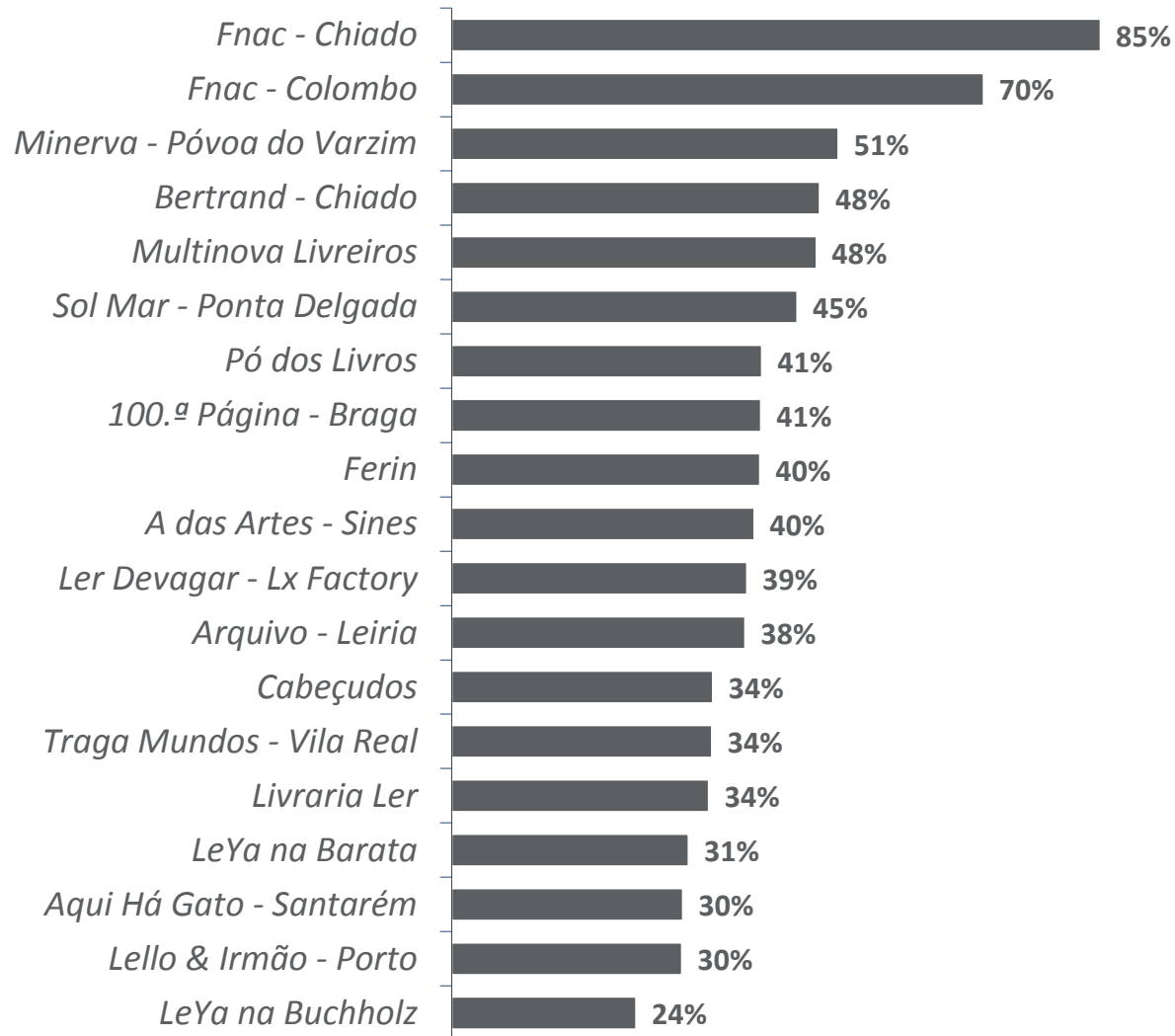
73% votou num conjunto de 19 livrarias que apresentamos abaixo. A livraria mais votada foi a Cabeçudos, em Lisboa

Base: Total (3021)



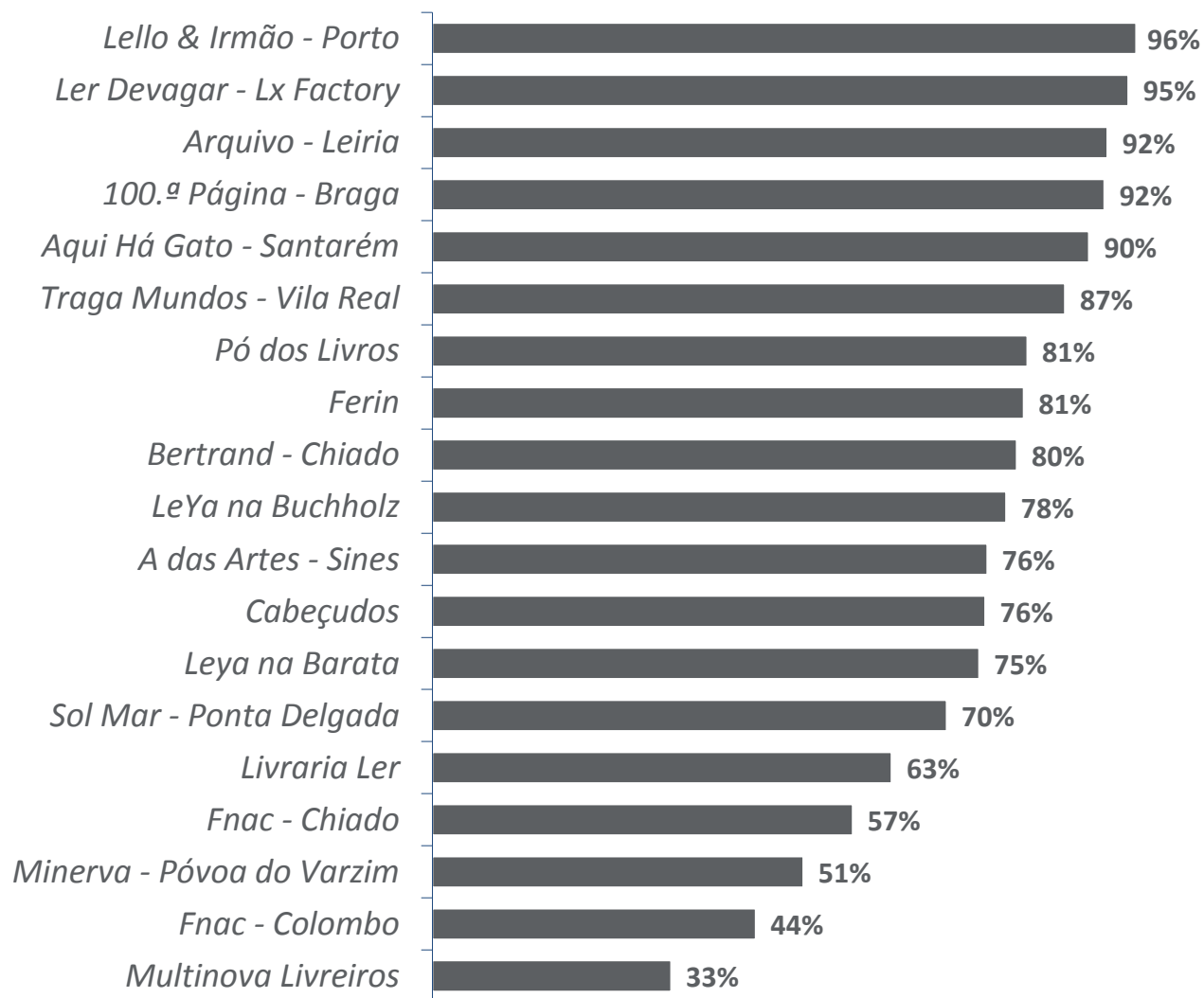
Distinções por área

Melhor Catálogo – a FNAC Chiado é a mais votada ao nível de Catálogo, por ter a maior oferta/livros que se procura



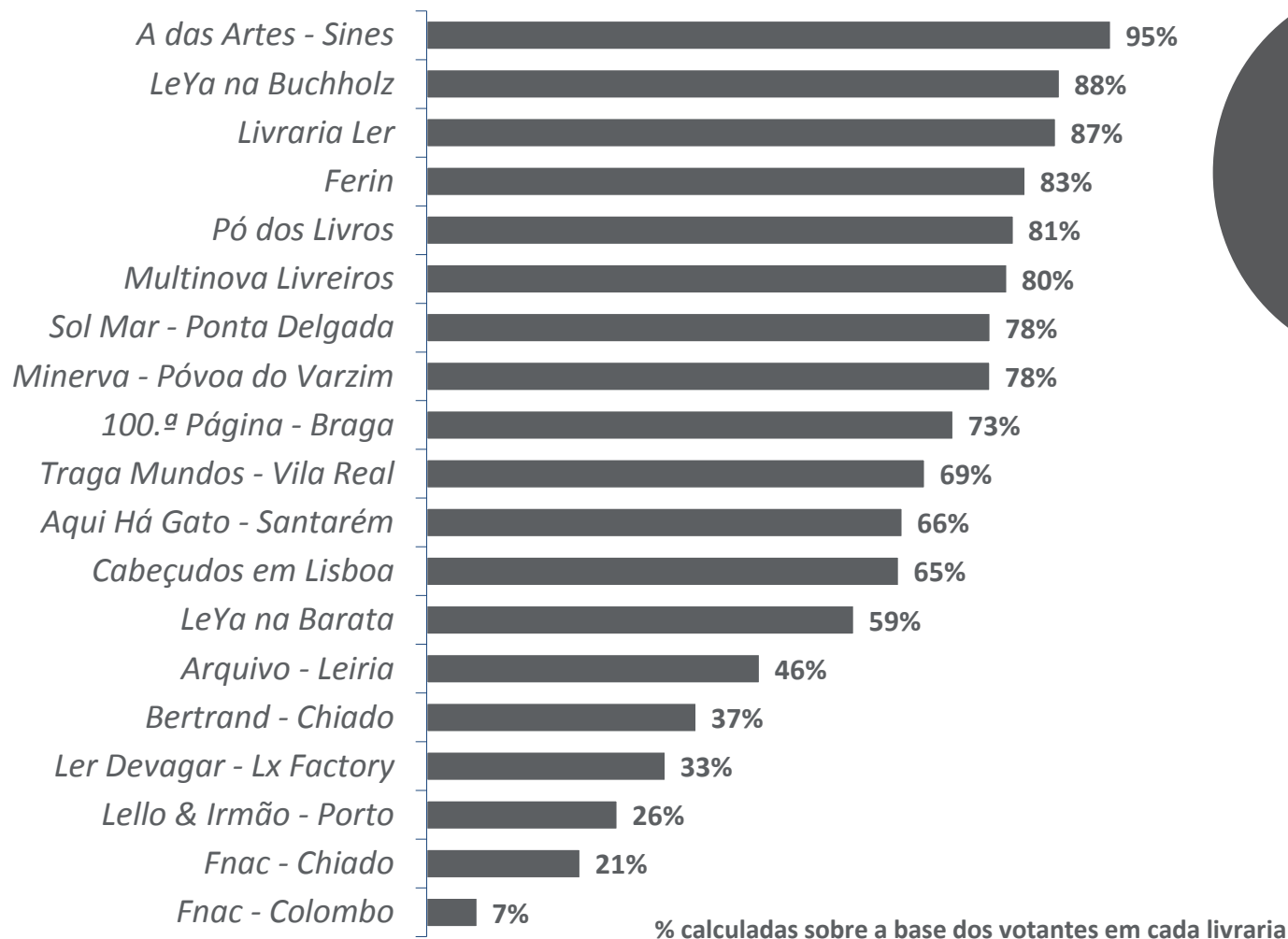
% calculadas sobre a base dos votantes em cada livraria

Melhor Ambiente – a Lello & Irmão, no Porto é a mais votada ao nível desta categoria, ou seja, por ser acolhedora, confortável, ter o melhor ambiente

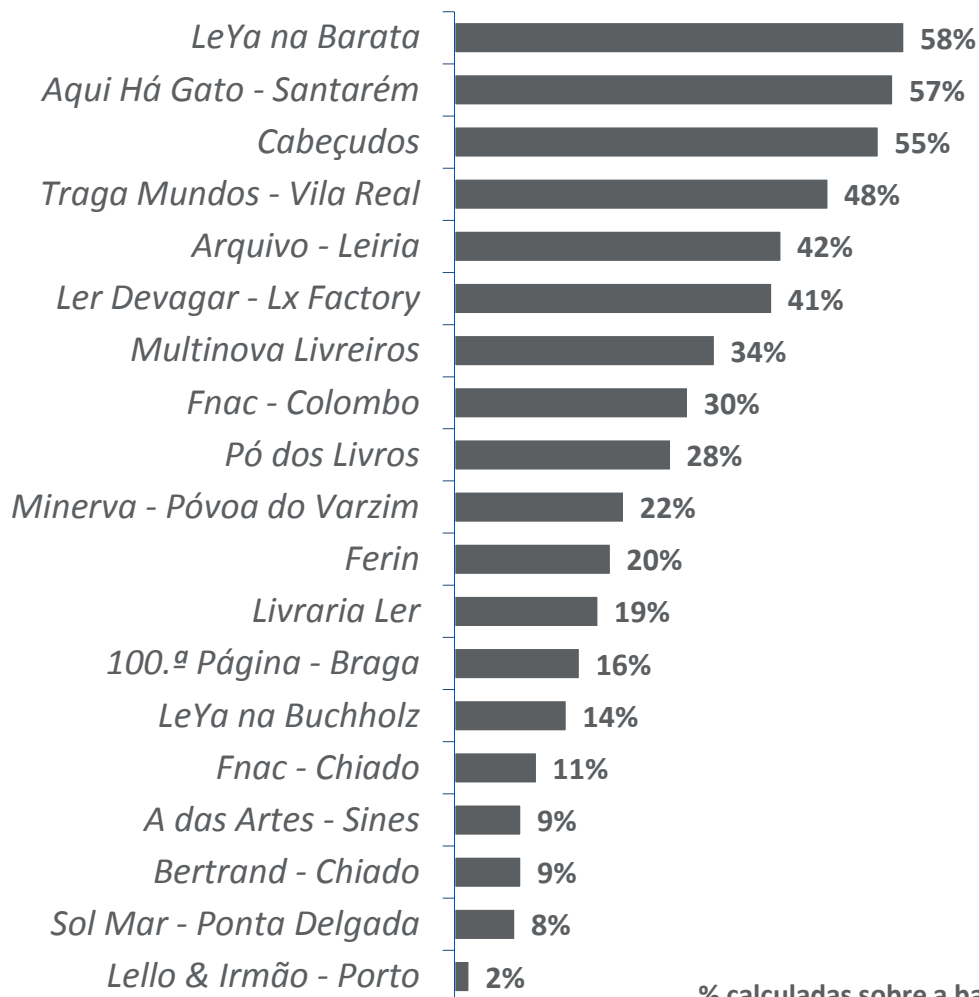


% calculadas sobre a base dos votantes em cada livraria

Melhor Atendimento – a Livraria A das Artes, em Sines, é a mais votada ao nível do melhor atendimento, ou seja, por os seus clientes se sentirem muito bem atendidos e quem lá trabalha já saber os gostos dos clientes e fazer sugestões direcionadas aos seus interesses



Conveniência de Serviços – a Leya na Barata é a mais votada ao nível do conveniência de serviços, quer pelos horários alargados, quer por disponibilizarem serviços úteis para os seus clientes



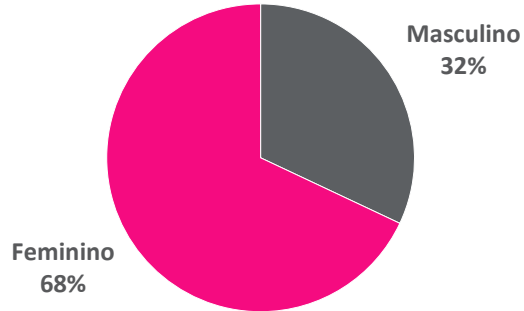
% calculadas sobre a base dos votantes em cada livraria

Caraterização dos participantes

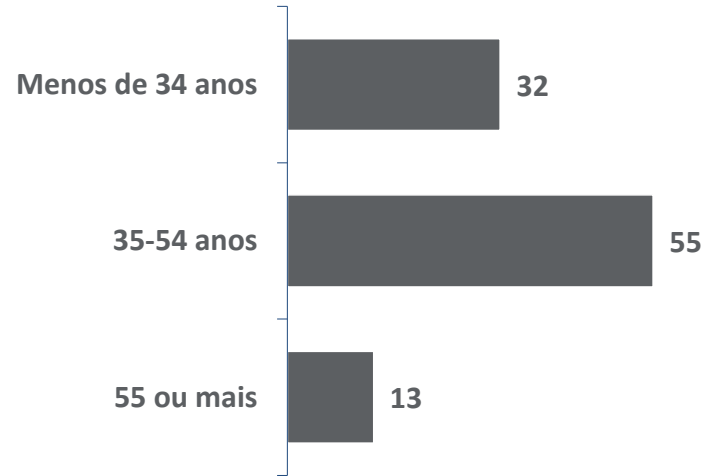
Os participantes nesta votação são maioritariamente mulheres, com idade entre os 35 e os 54 anos e mais de metade possui uma licenciatura. 46% leem em média mais do que 1 livro por mês

Base: Total (3021)

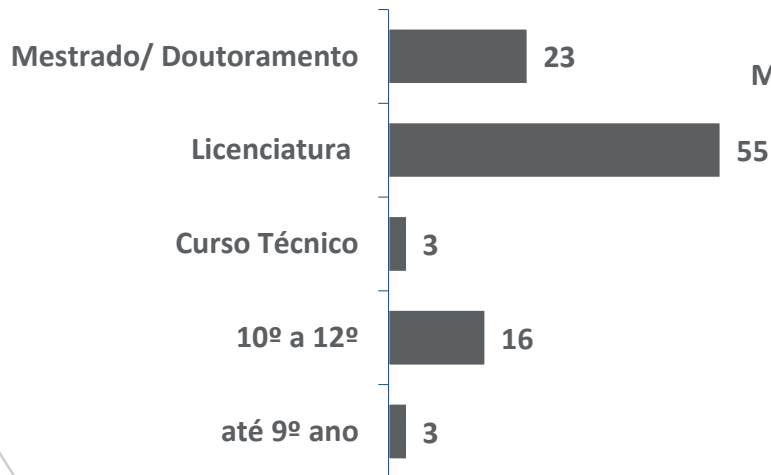
Género



Idade %



Escolaridade %



Média de livros lidos anualmente %

